

- Informationen zu Ihrem Hausnotruf-Gerät -

Ablauf eines Notrufes:

Der Notruf wird ausgelöst durch Drücken des Senders oder der roten Taste am Hausnotrufgerät. Über das Gerät folgt die Bandansage je nach Gerätetyp:

"Seien Sie nicht beunruhigt, Ihr Notrufgerät ruft Hilfe herbei."

Das Gerät wählt sich anschließend ein, man hört die Klingeltöne. Anschließend erfolgt die zweite Bandansage:

"Ihr Anruf wurde erkannt, bitte warten!"

Sobald ein freier Sprechplatz bei der Notrufzentrale zur Verfügung steht, hört man einen langen P I E P T O N; die Notrufzentrale meldet sich beispielsweise mit:

"Das Rote Kreuz, Frau/Herr, können wir Ihnen helfen?"

Bestenfalls können Sie antworten:

"Ich brauche Hilfe!", "Ich bin gefallen!" oder
„Es war ein Versehen!“



Sollten Sie zu leise sein oder nicht sprechen können, versucht die Hausnotruf-Zentrale Sie auf Ihrem Telefon zu erreichen, um Sprechkontakt mit Ihnen herzustellen.

Ist dies auch nicht möglich, werden Ihre, bei uns hinterlegten Bezugspersonen benachrichtigt, beziehungsweise die zuständige Rettungswache.

Wichtig:



Es kommt immer Hilfe egal ob mit der Notrufzentrale gesprochen wurde oder nicht, vorausgesetzt es wurde gedrückt!

Sollte am Gerät ein Besetzt-Zeichen zu hören sein, ist dies kein Problem. Das Gerät wählt erneut ein, ohne zusätzliches Drücken!